

یا من اسمہ دواء و ذکرہ شفاء



کتابچه راهنمای بیمارستان (ویژه بیماران)

تهیه کننده : واحد بهبود کیفیت - حقوق گیرندگان خدمت

بهار ۱۴۰۲

فهرست

ردیف	عنوان	صفحه
۱	خوش آمد گویی	۳
۲	آشنایی با بیمارستان	۳
۳	رسالت بیمارستان	۴
۴	چشم انداز بیمارستان	۴
۵	منشور حقوق بیماران	۵
۶	منشور حقوق کارکنان	۶
۷	مقررات داخلی بیمارستان	۷
۸	برنامه کلینیک تخصصی بیمارستان	۸
۹	لیست پزشکان متخصص بیمارستان	۹
۱۰	معرفی بخش های بیمارستان	۱۰
۱۱	رسیدگی به شکایات در بیمارستان	۱۵
۱۲	راهنمای رنگ پوشش کارکنان	۱۶
۱۳	مدارک مورد نیاز برای ترخیص بیماران	۱۷

با تشکر از حسن انتخاب شما عزیزان که بیمارستان پیامبر اعظم (ص) را جهت درمان خود انتخاب نموده اید، حضور شما سروران گرامی را در این مرکز خوش آمد گفته و شفای عاجل بیماران عزیز را از درگاه خداوند

متعال آرزو داریم. مجموعه پرسنل بیمارستان در راستای خدمت رسانی به مددجویان گرامی، با تکیه بر تجارب ارزنده و تجهیزات مدرن، همواره می کوشند در محیطی آرام و با حفظ شان و منزلت انسانی، رضایت بیماران و ارباب رجوع را جلب نموده و در این راستا از هیچ تلاشی فروگذار نخواهند کرد.

آشنایی با بیمارستان

بیمارستان ۹۶ تختخوابی پیامبر اعظم (ص) شهرستان گنبد کاووس واقع در ابتدای جاده اینچه برون، در زمینی به مساحت ۴۰۰۰۰ متر مربع و با زیربنای ۱۲۰۰۰ متر مربع در زمان زعامت و رهبری حضرت آیت الله خامنه ای (مدظله العالی) و ریاست جمهوری جناب آقای دکتر حسن روحانی و با پیگیری های مستمر نماینده محترم مردم شریف و ولایتمدار گنبد کاووس و بخش داشلی برون جناب آقای دکتر سلیمان عباسی، در سالروز میلاد مبارک حضرت امام حسین (ع) (سوم شعبان ۱۴۳۶) مصادف با ۱۳۹۳/۳/۱۱ توسط وزیر محترم بهداشت و درمان دولت تدبیر و امید جناب آقای دکتر حسن قاضی زاده هاشمی افتتاح گردید. در فاز یک بیمارستان، بخش های بالینی اورژانس، داخلی، جراحی و اتاق عمل و پاراکلینیک آزمایشگاه، رادیولوژی و داروخانه و کلینیک تخصصی راه اندازی شد. در فاز دوم بیمارستان نیز که در تاریخ ۱۳۹۳/۱۱/۱۹ در ایام الله مبارک دهه فجر افتتاح گردید؛ بخش های تخصصی انکولوژی (شیمی درمانی)، CCU، ICU، NICU و دیالیز با کمک خیرین محترم سلامت شهرستان گنبد به مبلغ ۳۰۰۰۰۰۰ ریال راه اندازی شد.

رسالت بیمارستان

رسالت ما ارائه ی مطلوب ترین خدمات تشخیصی و درمانی به منظور بهبود مستمر کیفیت خدمات و حفظ ایمنی بیمار با استفاده از تجهیزات پزشکی پیشرفته و پزشکان متخصص و فوق تخصص و کادر درمانی باتجربه در حوزه های داخلی، قلب و عروق، نرولوژی، چشم، ریه، انکولوژی، هماتولوژی، روماتولوژی، آنژیوگرافی، جراحی قلب و جراحی عمومی، لاپاراسکوپی به صورت کارا و اثر بخش به مردم منطقه میباشد.

دورنما (چشم انداز) بیمارستان

ما برآنیم تا با توکل بر الطاف لایزال الهی، با کیفیت ترین و ایمن ترین خدمات درمانی را با استفاده از مجرب ترین نیروهای انسانی و مدرن ترین تجهیزات پزشکی ارائه نماییم به نحوی که تا سال ۱۴۱۰ به عنوان مرجع ارائه دهنده ی خدمات در زمینه های فوق تخصصی داخلی، نرولوژی، جراحی عمومی و جراحی قلب و عروق، انکولوژی و هماتولوژی، رادیوتراپی، بدون نیاز به اعزام بیماران به مراکز دیگر در شرق استان گلستان شناخته شویم.

منشور حقوق بیمار:

۱. بیمار حق دارد در اسرع وقت، درمان و مراقبت مطلوب، موثر و همراه با احترام کامل را بدون توجه به عوامل نژادی، فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشد.

۲. بیمار حق دارد محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضای گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد.
۳. بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص، درمان و سیر پیشرفت بیماری خود اطلاعات ضروری را شخصا و یا در صورت تمایل از طریق یکی از وابستگان خود، از پزشک معالج درخواست نماید طوری که در فوریت های پزشکی این امر نباید به تاخیر در ادامه درمان یا تهدید جانی بیمار گردد.
۴. بیمار حق دارد قبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی و یا کاربرد سایر روش ها را در حد درک خود از پزشک معالج دریافت و در انتخاب شیوه نهایی درمان مشارکت نماید.
۵. بیمار حق دارد در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامتی آحاد جامعه ، طبق موازین قانونی رضایت شخصی خود از خاتمه درمان را اعلام و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید.
۶. بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه ماندن محتوی پرونده پزشکی ، نتایج معاینات و مشاوره های بالینی جز در مواردی که بر اساس وظایف قانونی از گروه استعلام صورت می گیرد اطمینان حاصل نماید.
۷. بیمار حق دارد از رازداری پزشک و دیگر اعضای تیم معالج برخوردار باشد، لذا حضور بالینی افرادی که مستقیما در روند درمان شرکت ندارند موقوف به کسب اجازه بیمار خواهد بود.
۸. بیمار حق دارد از دسترسی به پزشک معالج و دیگر اعضای اصلی گروه معالج در طول مدت بستری، انتقال و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید.
۹. بیمار حق دارد با کسب اطلاع کامل از نوع فعالیت های آموزشی و پژوهشی بیمارستان که بر روند سلامتی و درمان او موثرند، تمایل و رضایت شخصی

خود به مشارکت درمانی را اعلام و یا در مراحل مختلف پژوهش از ادامه همکاری خودداری نماید.

۱۰. بیمار حق دارد در صورت اعزام و ادامه درمان در سایر مراکز درمانی، قبلاً از مهارت گروه معالج، میزان تعرفه ها و پوشش بیمه های خدمات درمانی مقصد مطلع گردد.

منشور حقوق کارکنان بیمارستان:

۱. پرسنل بیمارستان حق دارند در قبال ارائه مراقبت مطلوب و موثر، احترام کامل را از بیمار و همراهان انتظار داشته باشند.

۲. پرسنل بیمارستان حق دارند فقط در چهارچوب وظایف قانونی و عملی خود به ارائه خدمت مراقبت و روش های درمانی اقدام نمایند.

۳. پرسنل بیمارستان حق دارند جهت ارائه مراقبت مطلوب و موثر، محیط آرام و امنی داشته باشند.

بر اساس ماده ۶۰۷ قانون تمرد نسبت به مامورین دولتی و ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون هتک حرمت اشخاص، پرسنل بیمارستان در قبال تهدید و توهین افراد از طرف قانون حمایت می شوند.

چنانچه هر کس اعم از بیمار، وابستگان و سایر افراد به پرسنل درمان در حال انجام وظیفه توهین نمایند، مشمول ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون مجازات اسلامی (سه تا شش ماه حبس، شلاق تا ۷۴ ضربه و جزای نقدی) می گردند:

مقررات داخلی بیمارستان :

- ✓ ساعت ملاقات برای تمام بخش ها در بیمارستان همه روزه از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ می باشد. (به جز بخش ICU-OH-CCU و ICU که ملاقات ممنوع می باشد).
- ✓ استعمال دخانیات در تمام فضای داخلی بیمارستان ممنوع می باشد.
- ✓ مسئولیت حفظ اموال بیمار، بر عهده همراه بیمار می باشد و بیمارستان هیچ گونه مسئولیتی در قبال اموال شخصی بیماران و همراهان ندارد.
- ✓ نمازخانه بیمارستان واقع در طبقه همکف کنار بخش دیالیز قرار دارد و جهت استفاده و ادای فرائض دینی، به صورت ۲۴ ساعته باز می باشد.
- ✓ در صورت نیاز به وجود همراه برای بیمار، حضور همراه مرد برای بیمار آقا و همراه زن برای بیمار خانم الزامی می باشد.
- ✓ در صورت تمایل به آوردن غذا از بیرون بیمارستان برای بیمار، حتما سرپرستار و یا پرستار بخش را در جریان امر قرار دهید.
- ✓ از پرداخت هر گونه وجه نقد به غیر از صندوق بیمارستان خودداری نمایید و در قبال وجه پرداختی، قبض رسید دریافت نمایید.
- ✓ رعایت تمام قوانین و مقررات و عرف ارتباطات اجتماعی کشور در داخل بیمارستان الزامی است. لطفا با پایبندی و احترام نسبت به آداب و شئون اسلامی خصوصا رعایت حجاب اسلامی توسط خواهران محترم، ما را در انجام وظیفه خویش یاری نمایید.
- ✓ ملاقات کنندگان عزیز لطفا از آوردن اطفال زیر ۱۰ سال و به همراه داشتن گل طبیعی در زمان عیادت از بیماران عزیز، اکیدا خودداری نمایید .

✓ در طول مدت بستری و حضور در بخش، برای حفظ سلامتی خود و سایر بیماران، لطفا سکوت را رعایت فرمایید.

برنامه کلینیک تخصصی بیمارستان

✓ کلینیک تخصصی و فوق تخصصی بیمارستان با داشتن پزشکان متخصص و فوق تخصص مجرب، طبق برنامه ذیل آماده ارائه خدمات تشخیصی و درمانی به مردم شریف منطقه می باشد. ضمناً اکوی قلب و تست ورزش نیز توسط متخصص قلب در این مرکز انجام می شود. نوبت دهی بیماران به صورت تلفنی (۱۵۶-۳۳۲۸۰) مستقیم - ۱۲۲-۳۳۲۸۰ داخلی (۲۰۵) و حضوری میسر می باشد.

لیست پزشکان متخصص بیمارستان

اسامی پزشکان	نوع تخصص	اسامی پزشکان	نوع تخصص
دکتر کر دکتر عابد دکتر غریب دکتر صابری	عفونی	دکتر یادگاری دکتر نجفی دکتر ملکی دکتر سارلی دکتر مفیدی	جراح عمومی
دکتر امان پور دکتر سعیدی دکتر پور کریمی دکتر کرد	قلب و عروق	دکتر ماهرخ	اورولوژیست
دکتر نوری	پوست	دکتر حسینیان	غدد

		دکتر یوسفیان	داخلی
دکتر استقامتی	گوارش	دکتر زمانی	
دکتر سنجرى	(فوق تخصص)	دکتر اونق	
دکتر گودرزى	جراح گوش، حلق	دکتر قهرمانى	مغز و اعصاب
دکتر صحتى	و بینی	دکتر وحدانى	
دکتر گلعلی پور	جراح چشم	دکتر اصغر زاده	
		دکتر حاتمی	انکولوژی هماتولوژی
دکتر تمسکنى	رادیولوژیست	دکتر صدر بزاز	
دکتر ممشلى		دکتر شاکریان	
دکتر دانش		دکتر خواجه	
دکتر آبخو		مهریزی	

برنامه ی حضور پزشکان به صورت هفتگی در بورد دیواری در سالن بیمارستان نوشته می شود .

معرفی بخش های بیمارستان

بخش اورژانس: بخش اورژانس در ضلع شمالی بیمارستان واقع شده و دارای دو قسمت فوریت و بستری می باشد. فوریت شامل اتاق عمل سرپایی، اتاق گچ گیری، اتاق مسمومین، اتاق احیا و واحد تریاژ می باشد. قسمت سرپایی اورژانس نیز شامل ۷ تخت سرپایی و ۱۴ تخت بستری ، می باشد.

صندوق: ما بین اورژانس و رادیولوژی واقع شده است به صورت ۲۴ ساعته آماده ی ارائه ی خدمت رسانی می باشد .

بخش دیالیز: بخش دیالیز بیمارستان واقع در طبقه همکف و کنار واحد اداری، با 10 تخت فعال، به ۴۵ بیمار دیالیزی ثابت و بیماران بستری نیازمند به دیالیز در بخش ها در شیفت های صبح و عصر و شب توسط پرسنل مجرب که دوره تخصصی دیالیز را آموزش دیده اند؛ خدمت رسانی می کند. همچنین بیماران حین دیالیز، توسط پزشک متخصص داخلی ویزیت می شوند.

بخش بستری داخلی: در ضلع جنوبی غربی بیمارستان استقرار یافته و دارای ۳۳ تخت بستری فعال ، به بیماران بستری ارائه خدمت می کند.

بخش عفونی: در ضلع جنوب شرقی بیمارستان ، روبروی بخش داخلی با ۱۰ تخت فعال به بیماران ارائه ی خدمت می نماید .

داروخانه: در ضلع شرقی بیمارستان در سالن اصلی ، روبروی درمانگاه به صورت شبانه روزی آماده ی ارائه ی خدمت می باشد .

آزمایشگاه: پس از وارد شدن از ضلع شرقی بیمارستان و سالن اصلی ، انتهای اولین راهرو سمت چپ می باشد. در این بخش آزمایشات روتین بیوشیمی بالینی، میکروب شناسی، آنتی بیوگرام، سرولوژی، بیوشیمی ادرار، خون شناسی، گازهای خونی، هورمون شناسی و انگل شناسی با دستگاه های مجهز و پیشرفته و زیر نظر متخصص بالینی توسط کارشناسان آزمایشگاه انجام می شود.

بخش رادیولوژی و سونوگرافی: در این بخش سی تی اسکن ، گرافی ها و سونوگرافی های مختلف به درخواست پزشکان معالج جهت بیماران بستری و غیر بستری تحت نظر متخصصین رادیولوژی مجرب و با دستگاه های مدرن طبق برنامه زیر انجام می شود. تمام گرافی ها در این مرکز به صورت دیجیتال انجام می گردد.

		شنبه	یکشنبه	دوشنبه	سه شنبه	چهارشنبه	پنجشنبه	جمعه
تصویر برداری	صبح	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت
	عصر	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت
	شب	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال
سونوگرافی	صبح	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	شیفت	آنکال
	عصر	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال
	شب	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال	آنکال

سونوگرافی در شیفت صبح ایام تعطیل رسمی به صورت آنکالی انجام می شود.

امور مالی و حسابداری: از ضلع شرقی بیمارستان وارد سالن شده و انتهای دومین راهرو (سمت چپ) می باشد .

ریاست ، مدیریت و امور اداری: پس از وارد شدن از ضلع شرقی بیمارستان ،وارد دومین راهرو شده، سمت راست می باشد .

دفتر پرستاری: طبقه ی اول واقع در انتهای راهرو در قسمت جنوبی بیمارستان می باشد .

بخش جراحی عمومی: در طبقه اول بیمارستان در ضلع جنوبی ، جنب دفتر پرستاری واقع شده و دارای ۲۴ تخت بستری می باشد. بیماران گروه تخصصی جراحی عمومی، چشم و گوش و حلق و بینی در این بخش بستری شده و خدمات می گیرند.

بخش POST آنژیوگرافی: در طبقه ی اول ، روبروی بخش جراحی در قسمت جنوب شرقی بیمارستان می باشد که دارای ۲۴ تخت فعال می باشد که بیماران با مشکلات قلبی در این بخش بستری می باشند در ضمن بیماران پس از انجام آنژیوگرافی و پس از CCU به این بخش منتقل می شوند .

بخش اتاق عمل: در ضلع شمالی طبقه اول بیمارستان واقع شده و دارای ۴ اتاق عمل و ۶ تخت ریکواری می باشد که اعمال جراحی چشم، جراحی عمومی و گوش و حلق و بینی در آن انجام می شود.

بخش مراقبت های ویژه قلبی (CCU): در طبقه ی اول جنب راه پله روبروی بخش ICU قرار دارد و دارای 6 تخت بستری می باشد. پزشکان متخصص قلب و پرسنل پرستاری مجرب در این بخش به بیماران ارائه خدمت می کنند.

ICU: در طبقه ی اول روبروی راه پله، با ۱۹ تخت فعال، با مجرب ترین پرسنل ارائه ی خدمت می نماید.

ICU – OH: بخش ویژه بیماران عمل قلب باز در طبقه ی اول ، روبروی اتاق عمل با ۵ تخت فعال ، ارائه خدمت می نماید . بیماران پس از انجام عمل جراحی قلب باز در این بخش بستری می گردند.

آنژیوگرافی: واقع در طبقه ی اول در ضلع شمال شرقی ، انتهای راهرو سمت راست می باشد که در روزهای یکشنبه ، سه شنبه و پنج شنبه جهت انجام آنژیوگرافی به بیماران آماده ی ارائه ی خدمت می باشد .

شیمی درمانی: در ضلع جنوب غربی بیمارستان ، با دوازده تخت با پرسنل مجرب و پزشکان متخصص و فوق تخصص هماتولوژی انکولوژی به صورت همه روزه به غیر از جمعه ، در شیفت صبح ، ارائه ی خدمت می نماید .

رسیدگی به شکایات در بیمارستان

مراجعین گرامی شما می توانید پیشنهادات و انتقادات خود را از طریق صندوق های پیشنهادات و انتقادات که در بخش اورژانس، طبقه همکف کنار بخش بستری داخلی و در طبقه اول روبروی آسانسور نصب می باشد، با ما در میان بگذارید. در صورت داشتن شکایت، می توانید در شیفت صبح به واحد رسیدگی به شکایات واقع در واحد اداری بیمارستان و در شیفت های عصر و شب و ایام تعطیل، به دفتر پرستاری مراجعه فرمایید. همچنین می توانید شکایات خود را به شماره موبایل **۰۹۱۱۴۱۷۴۶۲۱** پیامک نمایید. در ضمن شکایات خود را از طریق شماره های زیر می توانید پیگیری نمایید:

دفتر پرستاری: ۳۳۲۸۰۱۶۲ ----- شماره وزارتخانه ۱۵۹۰

شماره ارسال پیامک معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی گلستان ۲۰۰۰۱۵۹۰

راهنمای رنگ پوشش کارکنان

مترون : روپوش و شلوار و مقنعه سرمه ای رنگ
سوپروایزر : روپوش ، شلوار و مقنعه سرمه ای رنگ

سرپرستار : روپوش ، شلوار و مقنعه سرمه رنگ

پرستار خانم : روپوش و شلوار سرمه ای ، مقنعه سفید رنگ

پرستار آقا : لباس و شلوار سرمه ای رنگ

تاسیسات : پوشش قهوه ای

پرستاران دیالیز و CCU و ICU: پوشش آبی کم رنگ و مقنعه سفید

کارکنان اتاق عمل (بیهوشی و جراحی) : پوشش آبی پر رنگ

پرسنل خدمات اتاق عمل : پوشش سبز رنگ

پرسنل خدمات سایر بخش ها و واحدهای پاراکلینیکی : پوشش طوسی رنگ

پرسنل نگهداری : لباس فرم سفید و شلوار سورمه ای

پرسنل درمانی شاغل در واحدهای داروخانه، آزمایشگاه و رادیولوژی : روپوش سفید
رنگ

پرسنل درمانی شاغل در واحدهای اداری : روپوش سفید و شلوار سرمه ای رنگ

مدارک مورد نیاز برای ترخیص

مدارک مورد نیاز برای ترخیص بیماران تصادفی :

- ۱- فتوکپی برابر اصل شده کروکی صحنه تصادف از کلانتری یا شورای حل اختلاف یا دادگستری
- ۲- شناسنامه و کارت ملی بیمار

توضیحات:

- ۱) جهت تهیه کروکی ، گرفتن معرفی نامه از پذیرش بیمارستان برای پاسگاه مربوطه الزامی می باشد.
- ۲) مشخصات مندرج در کروکی و پرونده پزشکی بیمار باید مطابق با مشخصات شناسنامه ای بیمار باشد
- ۳) بیمارانی که اسم آنها در کروکی ذکر نشده است، باید صورتجلسه یا برگه بازجویی ضمیمه کروکی شود.
- ۴) در صورت تکمیل مدارک ذکر شده، هزینه بیماران تصادفی رایگان می باشد.

مدارک مورد نیاز برای ترخیص بیماران با بیمه خدمات درمانی

(کارمندی،روستایی،سایر اقشار،ایرانیان،سلامت)

۱- تایید کارشناس بیمه خدمات درمانی در بیمارستان (آقای ملکا)

۲- دو عدد فتوکپی از صفحه عکس دار دفترچه بیمه بیمار

۳- دستور بستری توسط پزشک معالج

۴- اصل شناسنامه بیمار

توضیحات :

۱) دفترچه بیمه بیماران بالای دو سال حتما باید عکس دار باشد.

۲) در بیماران زیر دو سال، وجود شناسنامه پدر و مادر الزامی می باشد.

۳) موارد تصادف ، نزاع و درگیری، ترومای حین کار و بیمه دانش آموزی مشمول بیمه خدمات درمانی نمی باشد.

مدارک مورد نیاز برای ترخیص بیماران تحت پوشش کمیته امداد

۱- تایید کارشناس بیمه کمیته امداد (خانم نوروزی)

۲- فتوکپی از کارت بیمه دارای اعتبار

۳- معرفی نامه از کمیته امداد گنبد کاووس

مدارک مورد نیاز برای ترخیص بیماران با بیمه تامین اجتماعی

۱- تایید کارشناس بیمه (آقای حسینی)

۲- دو عدد فتوکپی از صفحه عکس دار دفترچه بیمه بیمار

۳- دستور بستری توسط پزشک معالج

توضیحات :

۱) دفترچه بیمه بیماران بالای دو سال حتما باید عکس دار باشد.

۲) در بیماران زیر دو سال، وجود شناسنامه پدر و مادر الزامی می باشد.

۳) آوردن شناسنامه برای فرزندان دختر بالای ۱۵ سال الزامی می باشد.

۴) کارگران ساختمانی که تحت پوشش بیمه تامین اجتماعی می باشند، می توانند با آوردن گزارش و بررسی حادثه از شعبه تامین اجتماعی از مزایای این بیمه استفاده کنند.

مدارک مورد نیاز برای ترخیص بیماران با بیمه نیروهای مصلح

۱- تایید کارشناس بیمه

۲- دو عدد فتوکپی از صفحه عکس دار دفترچه بیمه بیمار

۳- دستور بستری توسط پزشک معالج

توضیحات :

(دفترچه بیمه بیماران بالای دو سال حتما باید عکس دار باشد.

۲) در بیماران زیر دو سال، وجود شناسنامه پدر و مادر الزامی می باشد.

مدارک لازم برای ترخیص بیماران بیمه ایران (کارت طلایی)

۱- معرفی نامه از اداره بیمه ایران

۲- دو عدد فتوکپی از صفحه عکس دار دفترچه بیمه بیمار

۳- دستور بستری توسط پزشک معالج

بر اساس برنامه ملی طرح تحول سلامت که در این بیمارستان نیز اجرا می شود، میزان پرداختی بیماران با بیمه های مختلف 10 درصد می باشد.

این بیمارستان با بیمه بانک کشاورزی و بیمه های تکمیلی دی ، دانا، فرمد ، قرارداد دارد.